

Freischaltung der App „VR-SecureGo“ mit einem neuen VR-NetKey über einen PC und Smartphone / Tablet

Grundsätzliches

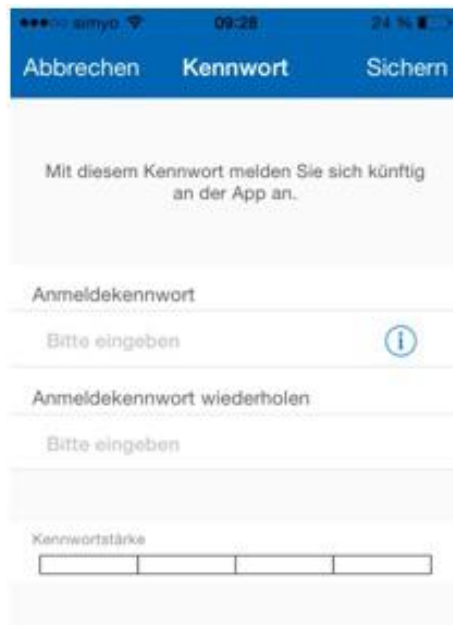
- **Diese Anleitung ist für Sie richtig**, wenn Sie einen neuen VR-NetKey inkl. Online-Banking-PIN (per Post) von uns erhalten haben und unser eBanking mit dem Freigabe-Verfahren VR-SecureGo nutzen möchten.
- Sie wollen die Freischaltung mit einem PC und Ihrem Smartphone oder Tablet durchführen.
- **Wichtig**
 - **Sie müssen immer zuerst die App „VR-SecureGo“ installieren und den Freischaltungsprozess erledigt haben.**
 - Wenn Sie unsere VR-Banking App nutzen möchten, installieren Sie diese bitte erst nach erfolgreicher Freischaltung der VR-SecureGo-App.
 - Sollten Sie die VR-Banking App bereits installiert haben, löschen Sie diese nochmals komplett von Ihrem Gerät.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Installieren Sie VR-SecureGo auf dem Gerät, auf dem Sie die App nutzen möchten.
 - Laden Sie sich die App VR-SecureGo direkt aus dem Apple AppStore oder Google Play Store herunter.
 - Öffnen Sie VR-SecureGo auf Ihrem Smartphone oder Tablet.
 - Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Empfang von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt.
2. Starten Sie die App „VR-SecureGo“ und melden Sie sich in der App mit der Bankleitzahl (76061482 für Raiffeisenbank Hersbruck), Ihrem VR-Netkey an.

Freischaltung der App „VR-SecureGo“ mit einem neuen VR-NetKey über einen PC und Smartphone / Tablet

3. Legen Sie ein individuelles Anmeldepasswort für die VR-SecureGo-App fest. Klicken Sie in der darauffolgenden Bildschirmanzeige auf „App registrieren“.

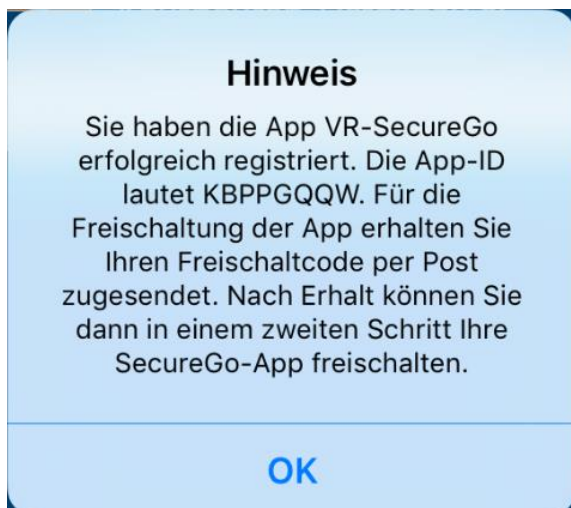


The screenshot shows the registration screen with a blue header containing 'Abbrechen', 'Kennwort', and 'Sichern'. Below the header, there is a grey box with the text: 'Mit diesem Kennwort melden Sie sich künftig an der App an.' There are two input fields for the password, both with the placeholder text 'Bitte eingeben'. Below these fields is a 'Kennwortstärke' indicator consisting of four empty boxes.



The screenshot shows the registration screen with a blue header containing 'Abmelden', 'VR-SecureGo', and a QR code icon. Below the header, there are two input fields for 'Bankleitzahl' and 'VR-NetKey'. The main text reads: 'Um das TAN-Verfahren SecureGo nutzen zu können, müssen Sie die App registrieren. Tippen Sie dazu bitte auf den Button "App registrieren". Hinweis für die Nutzung weiterer TAN-Verfahren: mobileTAN: ist nach Freischaltung nicht mehr nutzbar Sm@rt-TAN plus: ist nach Freischaltung weiterhin nutzbar'. At the bottom, there is a blue button labeled 'App registrieren'.

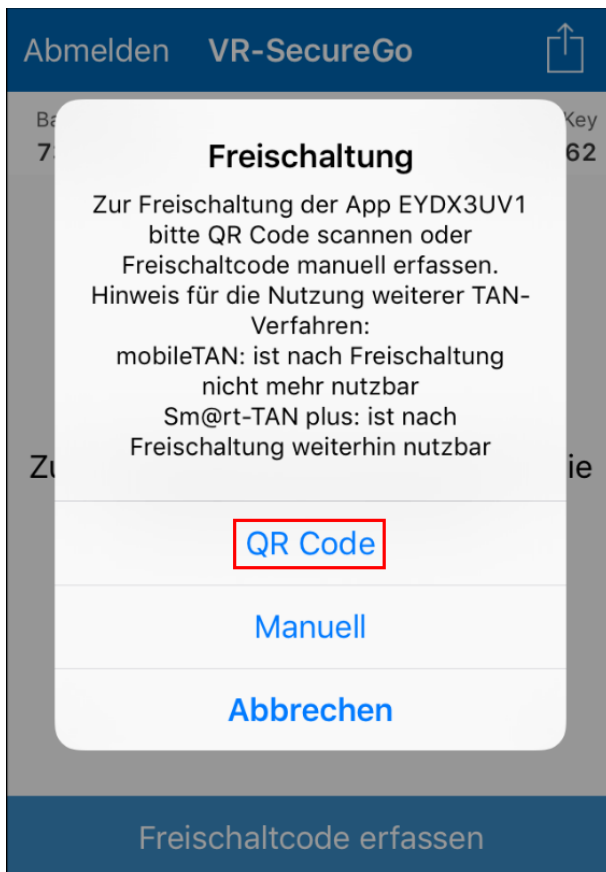
4. Mit dem Erstaufruf wird eine Gerätebindung zwischen der SecureGo-App, dem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) und dem VR-NetKey hergestellt, die die Sicherheit bei der Nutzung des SecureGo-Verfahrens weiter erhöht.



Sie müssen nun warten bis Sie den Freischaltcode für die App per Post erhalten haben. Dies kann einige Tage dauern.

Freischaltung der App „VR-SecureGo“ mit einem neuen VR-NetKey über einen PC und Smartphone / Tablet

5. Wenn Sie den Brief erhalten haben, starten Sie VR-SecureGo und melden Sie sich bei mit Ihren Anmeldedaten an. Sie können nun wählen, ob Sie den Freischaltcode einscannen oder manuell erfassen möchten.



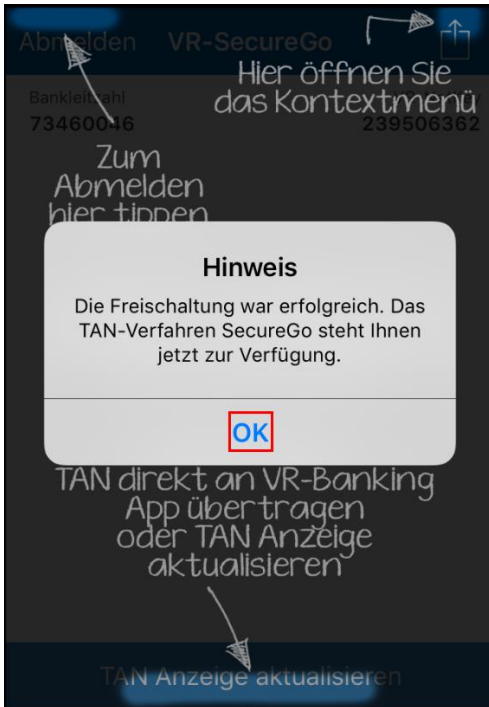
Einscannen: Halten Sie den QR-Code in Ihrem Brief vor die Linse des Smartphones. Die Erkennung erfolgt automatisch.



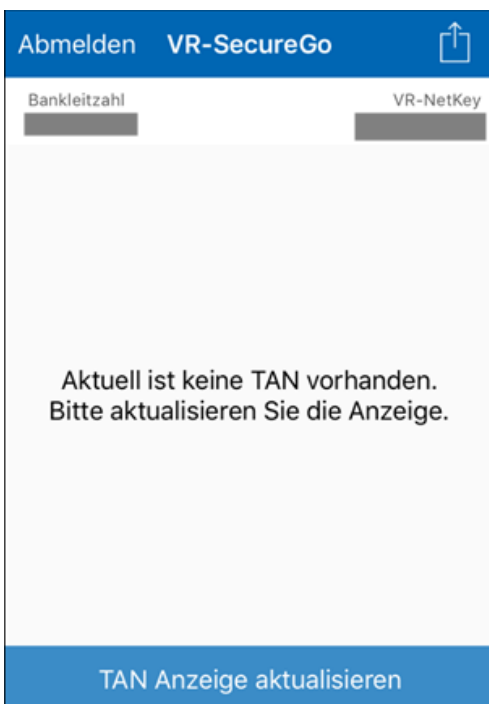
Wenn dies nicht funktioniert, können Sie den Freischaltcode auch manuell erfassen.

Freischaltung der App „VR-SecureGo“ mit einem neuen VR-NetKey über einen PC und Smartphone / Tablet

6. Bei erfolgreichem Scan erscheint dieser Hinweis:



Anschließend kommt dieser Hinweis.



Dies bedeutet, dass die VR-SecureGo App funktioniert, allerdings noch keine TAN für eine Transaktion angefordert wurde.


Freischaltung der App „VR-SecureGo“ mit einem neuen VR-NetKey über einen PC und Smartphone / Tablet

7. Erstanmeldung über eBanking:

Gehen Sie auf unsere Homepage www.rb-hersbruck.de und starten Sie das eBanking. Bitte geben Sie Ihren VR-NetKey, Ihre PIN-Nummer ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre vorgegebene PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

Erst-PIN-Änderung

 Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.

Freischaltung der App „VR-SecureGo“ mit einem neuen VR-NetKey über einen PC und Smartphone / Tablet

8. Die Änderung der PIN muss mit einer TAN-Nummer bestätigt werden.

Diese erhalten Sie im Push-Verfahren in die VR-SecureGo-App auf dem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet). Um diese abzurufen, müssen Sie in der App Ihr Kennwort auf Schritt 3 zur Anmeldung eingeben. Nun wird Ihnen die TAN angezeigt.





Geben Sie diese TAN zur Bestätigung der Erst-PIN-Änderung an der entsprechenden Stelle in der agree eBanking Private Edition an Ihrem PC ein.

9. Melden Sie sich abschließend von der agree eBanking Private Edition ab und mit der neuen PIN wieder an.

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

 Verwendete TAN: 718145
 Der Vorgang wurde ausgeführt.