

# Freischaltung der App „VR-SecureGo“ mit einem neuen VR-NetKey nur am Smartphone /Tablet

## Grundsätzliches

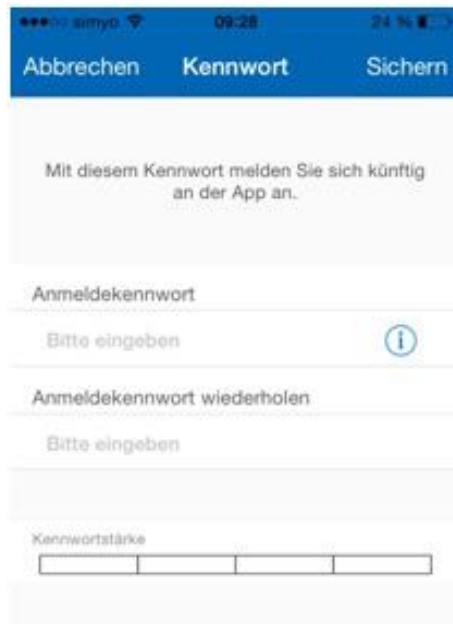
- **Diese Anleitung ist für Sie richtig**, wenn Sie einen neuen VR-NetKey inkl. Online-Banking-PIN (per Post) von uns erhalten haben und unser eBanking mit dem Freigabe-Verfahren VR-SecureGo nutzen möchten.
- Sie wollen die Freischaltung ausschließlich mit Ihrem Smartphone oder Tablet durchführen.
- **Wichtig**
  - **Sie müssen immer zuerst die App „VR-SecureGo“ installieren und den Freischaltungsprozess erledigt haben.**
  - **Die VR-Banking App installieren Sie bitte erst nach erfolgreicher Freischaltung der VR-SecureGo-App.**
  - Sollten Sie die VR-Banking App bereits installiert haben, löschen Sie diese nochmals komplett von Ihrem Gerät.

## Schritt-für-Schritt-Anleitung

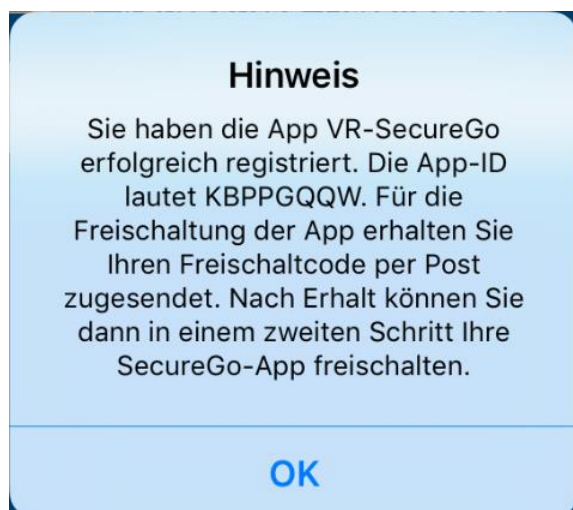
1. Installieren Sie VR-SecureGo auf dem Gerät, auf dem Sie die App nutzen möchten.
  - Laden Sie sich die App VR-SecureGo direkt aus dem Apple AppStore oder Google Play Store herunter.
  - Öffnen Sie VR-SecureGo auf Ihrem Smartphone oder Tablet.
  - Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Empfang von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt.
2. Starten Sie die App „VR-SecureGo“ und melden Sie sich in der App mit der Bankleitzahl (76061482 für Raiffeisenbank Hersbruck), Ihrem VR-Netkey an.

## Freischaltung der App „VR-SecureGo“ mit einem neuen VR-NetKey nur am Smartphone /Tablet

- Legen Sie ein individuelles Anmeldepasswort für die VR-SecureGo-App fest. Klicken Sie in der darauffolgenden Bildschirmanzeige auf „App registrieren“.



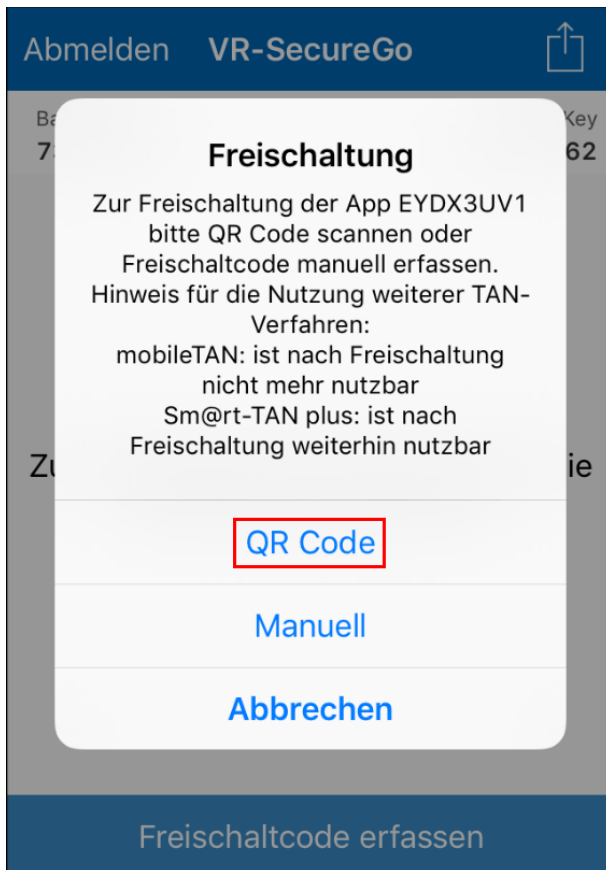
- Mit dem Erstaufruf wird eine Gerätebindung zwischen der SecureGo-App, dem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) und dem VR-NetKey hergestellt, die die Sicherheit bei der Nutzung des SecureGo-Verfahrens weiter erhöht.



**Sie müssen nun warten bis Sie den Freischaltcode für die App per Post erhalten haben. Dies kann einige Tage dauern.**

## Freischaltung der App „VR-SecureGo“ mit einem neuen VR-NetKey nur am Smartphone /Tablet

5. Wenn Sie den Brief erhalten haben, starten Sie VR-SecureGo und melden Sie sich bei mit Ihren Anmeldedaten an. Sie können nun wählen, ob Sie den Freischaltcode einscannen oder manuell erfassen möchten.



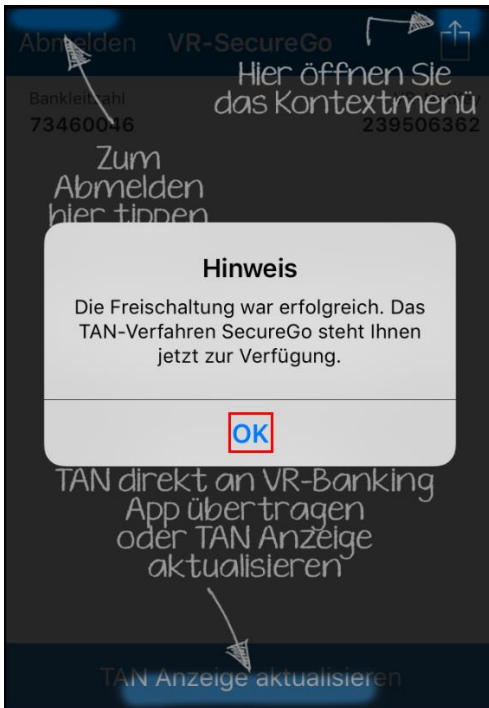
**Einscannen:** Halten Sie den QR-Code in Ihrem Brief vor die Linse des Smartphones. Die Erkennung erfolgt automatisch.



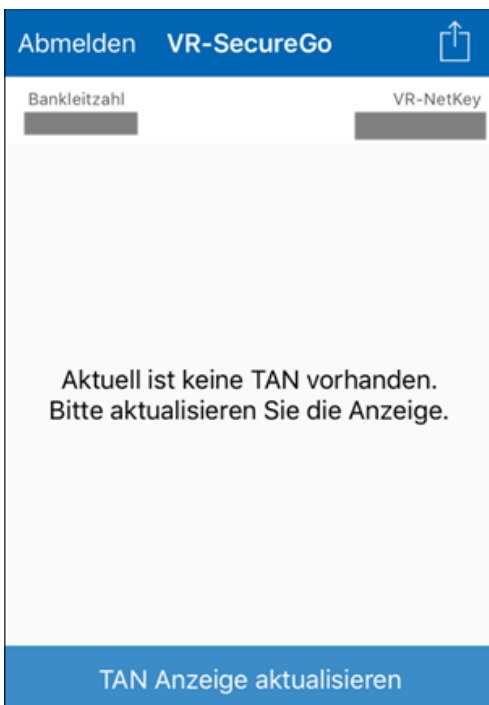
Wenn dies nicht funktioniert, können Sie den Freischaltcode auch manuell erfassen.

# Freischaltung der App „VR-SecureGo“ mit einem neuen VR-NetKey nur am Smartphone /Tablet

6. Bei erfolgreichem Scan erscheint dieser Hinweis:



Anschließend kommt dieser Hinweis.



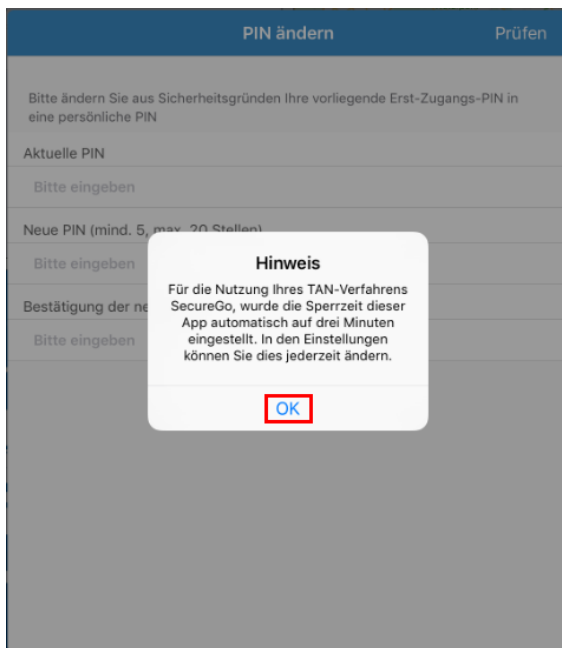
Dies bedeutet, dass die VR-SecureGo App funktioniert, allerdings noch keine TAN für eine Transaktion angefordert wurde.

# Freischaltung der App „VR-SecureGo“ mit einem neuen VR-NetKey nur am Smartphone /Tablet

## 7. Erstanmeldung über die VR-Banking App:

Laden Sie sich nun die VR-Banking App aus dem App- oder Google Play-Store auf Ihr Smartphone.


Starten Sie die App und melden Sie sich mit unserer Bankleitzahl, Ihrem VR-NetKey und Ihrem PIN an. Sie erhalten diesen Hinweis:



Dies bedeutet, dass Sie drei Minuten Zeit hat, die notwendige PIN-Änderung durchzuführen. Wenn Sie die Bestätigungs-TAN nicht innerhalb dieser drei Minuten eingeben, ist die TAN verbraucht und die PIN-Änderung nicht durchgeführt worden. Durch Klicken auf „OK“ bestätigen Sie den Hinweis.

## Freischaltung der App „VR-SecureGo“ mit einem neuen VR-NetKey nur am Smartphone /Tablet

8. Geben Sie nun Ihre PIN unter „Aktuelle PIN“ ein, die Sie von uns automatisch erhalten haben. Anschließend muss eine neue PIN vergeben werden, die dann durch erneute Eingabe bestätigt werden muss.



The screenshot shows a mobile app interface for changing a PIN. At the top, there are two buttons: "PIN ändern" (highlighted in blue) and "Prüfen". Below the buttons, a message reads: "Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen Ihre vorliegende Erst-Zugangs-PIN in eine persönliche PIN". There are three input fields, each with a "Bitte eingeben" placeholder and a red border:

- Aktuelle PIN
- Neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen)
- Bestätigung der neuen PIN

**Hinweis: Ihre PIN kann aus Buchstaben (ohne Umlaute), Zahlen, dem Zeichen @ und dem Leerzeichen (Space) bestehen. Sonstige Sonderzeichen sind nicht möglich, auch keine Zahlenreihen (z. B. 12345) oder mehrere gleiche Ziffern (z. B. 55555). Die PIN darf fünf bis 20 Stellen lang sein.**

Die PIN-Änderung muss durch eine TAN bestätigt werden. Diese TAN wird bereits über SecureGo erstellt.



The screenshot shows a mobile app interface for confirming a TAN. At the top, there are three buttons: "Abbrechen", "Bestätigung", and "Fertig" (highlighted with a red border). Below the buttons, the text reads: "TAN-Eingabe - manuell" and "Die SecureGo-TAN wurde an 'Apple iPad3,6' um 10:36:52 Uhr bereitgestellt. Bitte geben Sie diese TAN ein." There is one input field labeled "TAN:" with a red border and a placeholder consisting of six dashes.

## Freischaltung der App „VR-SecureGo“ mit einem neuen VR-NetKey nur am Smartphone /Tablet

9. Wechseln Sie nun auf Ihre VR-SecureGo App, geben Sie hier Ihr Kennwort ein, dass Sie in Schritt 3 vergeben haben ein. Jetzt wird Ihnen die TAN angezeigt. Geben Sie diese in Ihrer VR-BankingApp ein, um die Änderung Ihrer PIN zu bestätigen.



10. Nun erscheint der Hinweis, dass Ihre PIN geändert wurde. Klicken Sie auf Ok.



Jetzt können Sie Ihre Überweisungen mit der VR-BankingApp und dem SecureGo-Verfahren durchführen.